



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Uitwerking raadsnotie Maastricht Afvalloos

DATUM
19 juli 2021
Verzonden: 19-07-2021

BIJLAGEN
--

BEHANDELD DOOR
EM (Ellen) Logtens

TELEFOONNUMMER
06 – 159 09 232

ONZE REFERENTIE
2021.20962

E-MAILADRES
Ellen.Logtens@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4141

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

Wij willen in 2030 een afvalloze stad zijn. We starten per 1 oktober 2021 met de gescheiden inzameling van (baby)luiers en incontinentiemateriaal en per 1 januari 2022 gaat de inzamelingsfrequentie van restafval in de hele stad naar één keer per twee weken, ook in de hoogbouw en het centrum.

Bij uw besluit tot invoering van deze wijzigingen vraagt u in uw motie van 29 januari 2019 antwoord op de volgende vragen:

1. Hoe kunnen we niet mobiele inwoners helpen die niet zelfstandig hun incontinentiemateriaal bij een milieuperron aan kunnen bieden?
 - a. Kan gemeente Maastricht leren van de Amsterdamse aanpak rondom de inzameling van luier- en incontinentiemateriaal?
2. Op welke manier kan de gemeente inwoners met medisch afval die last ondervinden van de verlaging van de restafvalfrequentie tegemoetkomen?

Voor alle vragen is het belangrijk dat de privacy van inwoners is gewaarborgd.

In het kader van uw motie, informeren wij u in deze brief eveneens over de verbeteringen die wij doorvoeren met betrekking tot de huidige compensatieregeling voor medisch afval.

In overleg met en gedragen door stakeholders

Antwoorden op uw vragen zijn tot stand gekomen in samenwerking met de volgende stakeholders:

- Stichting Samen Onbeperkt, Stomavereniging regio Zuid, Nierpatiënten Vereniging Maastricht, een aantal inwoners van Maastricht met medisch afval, MediReva, BENU Direct Hulpmiddelenzorg, OneMed, Amby Apotheek, Garland Company BV en Hygiëne-shop.nl. Maastricht voor Iedereen en Integrale Adviesraad Sociaal Domein (IASD) hebben bedankt voor de uitnodiging om mee te denken.

Tevens zijn ter referentie enkele gemeenten benaderd die qua inzamelsysteem en/of grootte overeenkomen met Maastricht.



19-07-2021

Vraag 1: Oplossing voor niet mobiele inwoners met incontinentiemateriaal

Een inwoner die onvoldoende mobiel is om incontinentiemateriaal naar een milieuperron te brengen én geen hulp in de (eigen) sociale kring (partner, burens, familie, vrienden, mantelzorg, vrijwilligers etc.) heeft, mag het incontinentiemateriaal in de rood-witte restzak doen.

Omdat deze inwoners buiten hun eigen toedoen, niet in de gelegenheid zijn incontinentiemateriaal gescheiden aan te bieden en hierdoor structureel meer (duur) restafval hebben, komen zij in aanmerking voor compensatie in de vorm van:

- Een luchtdicht opslagmiddel (Daiperchamp Medium) voor incontinentiemateriaal zodat dit zonder (geur)overlast in huis op te slaan is. Deze voorziening geldt alléén voor de doelgroep die woonachtig is in de hoogbouw, waar het restafval per 1 januari 2022 niet meer 1x per week maar 1x per 2 weken wordt opgehaald.
- Jaarlijks 20 gratis restafvalzakken, zie ook compensatieregeling medisch afval verderop in deze brief.

Een niet mobiele inwoner in de hoogbouw kan dus voor beide compensatieregelingen in aanmerking komen. Een niet mobiele inwoner in een grondgebonden woning komt alleen voor de gratis restafvalzakken in aanmerking.

N.B. We hebben met de stakeholders onderzocht of een ophaalroute aan huis (om het gescheiden incontinentiemateriaal op te halen) een mogelijke oplossing is. Dit bleek te kostbaar, zeker in relatie tot de omvang van de doelgroep (ongeveer 80 inwoners). Bovendien zou bij deze werkwijze de privacy van de betrokkenen onvoldoende kunnen worden gewaarborgd.

Vraag 1a: De Amsterdamse aanpak

In Amsterdam is in 2019 een pilot gestart voor de inzameling van babyluiers. Incontinentiemateriaal wordt niet ingezameld. In Amsterdam Zuidoost en Oost zijn een aantal zogenaamde 'smart bins' geplaatst. Deelnemende ouders van jonge kinderen kregen met een app toegang tot deze luierbakken. Kennis vanuit de Amsterdamse aanpak is meegenomen in ons traject, echter de aanpak biedt geen oplossing voor de vraagstukken van de gemeente Maastricht. Dit omdat Amsterdam zich alleen richt op babyluiers en dus gezinnen met jonge kinderen. Maastricht heeft bewust de keuze gemaakt om ook incontinentiemateriaal gescheiden te gaan inzamelen. Er komt naar schatting eenzelfde hoeveelheid incontinentiemateriaal vrij als babyluiers en ook dit materiaal kan goed gerecycled worden.

Vraag 2: Oplossing inwoners met medisch afval en verlaagde inzamelingsfrequentie restafval

Inwoners met medisch afval (niet zijnde incontinentiemateriaal, dat is gratis aan te bieden op de milieuperrons, met uitzondering van de doelgroep bij vraag 1) én woonachtig in de hoogbouw komen in aanmerking voor eenzelfde luchtdicht opslagmiddel (Daiperchamp Medium) waarin dit medisch afval gedurende 2 weken is op te slaan zonder (geur)overlast. De Maastrichtse restzakken zijn te gebruiken in dit opslagmiddel.

Er zijn geen exacte cijfers bekend, maar bij benadering is de verwachting dat de doelgroep uit 260 inwoners bestaat.

Een duidelijke en goed vastgelegde compensatieregeling voor medisch afval.

Gemeente Maastricht kent al sinds de invoering van Diftar een compensatieregeling waarbij een inwoner met medisch afval jaarlijks maximaal 20 gratis restafvalzakken ontvangt. Omdat zij door hun ziektebeeld structureel meer dan gemiddeld onvermijdbaar restafval produceren en als gevolg hiervan automatisch meer restafvalkosten hebben. Dit is echter een informele regeling, die zo gegroeid is maar nooit geformaliseerd is.



19-07-2021

De kern van deze officiële regeling houden we overeind, daaraan voegen we een aantal verbeteringen en verduidelijkingen toe:

- De regeling wordt onderdeel van de Verordening Reinigingsheffingen 2022 en gaat dus officieel in per 1 januari 2022.
- We leggen duidelijk vast wie in aanmerking komt. De doelgroep betreft inwoners met medisch afval (m.n. stoma-, nierdialyse-, beademingsmateriaal) en niet-mobiele inwoners die niet met het incontinentiemateriaal naar het milieuperron kunnen. Mobiele inwoners met incontinentiemateriaal komen niet in aanmerking. Zij kunnen immers het afval gratis gescheiden aanbieden bij een milieuperron.
- De doelgroep ontvangt standaard 20 gratis restzakken per jaar¹.
- De doelgroep die klant is bij MediReva² ontvangt via MediReva automatisch bij de eerste bestelling van het jaar gratis 2 rollen restzakken (20 restzakken).
- De doelgroep die geen klant is bij MediReva ontvangt de 20 gratis restzakken via de gemeente.
- We communiceren duidelijk en gericht naar de doelgroep dat deze regeling bestaat, hoe deze werkt en hoe men ervoor in aanmerking komt (wanneer men geen klant is bij MediReva).

Privacybescherming

Bij bovenstaande oplossingen proberen we de privacy van onze inwoners zoveel mogelijk te waarborgen. Om deze reden is ervoor gekozen de oplossingen in eerste instantie op basis van 'vertrouwen' uit te voeren. Dit betekent dat inwoners (nog) geen bewijslast (voor het niet mobiel zijn en/of het hebben van medisch afval) hoeven te overhandigen. Als sprake lijkt/is te zijn van oneigenlijk gebruik van de oplossingen, dan leggen we het college een voorstel voor om eventueel bewijsstukken te gaan overleggen. We monitoren goed hoe de uitvoering verloopt en informeren u in geval van bijstelling wanneer dit noodzakelijk is (in overleg met de stakeholders).

Zelfs bij geen invoering van bewijslast, zijn wij genooddacht persoonsgegevens te noteren. We zullen echter alleen persoonsgegevens registreren die strikt noodzakelijk zijn om de oplossing te kunnen aanbieden (zoals adresgegevens) en noteren deze ook alleen voor dit doeleinde. Hier zullen we de inwoners op transparante wijze over informeren en we laten de inwoner bevestigen dat zij/hij de informatie heeft gelezen en begrepen. Op deze manier zijn we van mening dat we zoveel mogelijk recht doen aan de bepalingen in de AVG.

Communicatie

Zorgvuldige communicatie vinden wij belangrijk. De doelgroep moet weten waar zij recht op heeft en hoe zij daarvoor in aanmerking komt en wanneer. We zullen hier dan ook aandacht aan schenken, in overleg met de eerdergenoemde stakeholders. Om de doelgroep zo goed mogelijk te bereiken, zetten we - naast onze algemene communicatiekanalen - ook in op het delen van informatie via de kanalen van de stakeholders. De oplossingen worden vóór 1 januari 2022 aangeboden. Vanaf november kunnen inwoners zich hiervoor melden. De communicatie hierover start dit najaar.

Financiën

De exacte kosten voor de uitvoering van deze oplossingen worden momenteel geraamd en nemen we mee in de (afval)begroting 2022.

¹ Gebaseerd op basis van gegevens van stakeholders over de hoeveelheid afval per ziektebeeld. De hardheidsclausule van de Algemene wet inzake rijksbelastingen (Awr) is hierop van toepassing verklaard.

² We hebben ook aan andere leveranciers van medische hulpmiddelen gevraagd deze dienst te verlenen. Zij wilden helaas geen medewerking verlenen.



19-07-2021

Hopend u hiermee de door u gestelde vragen in de motie voldoende te hebben beantwoord.

Hoogachtend,

John Aarts,
Wethouder Financiën, Vastgoed, Stadsbeheer en Hospitality.